

# TERMOS DE USO, CONDIÇÕES GERAIS E ACEITE DO CLIENTE

## PLATAFORMA INDIQUEI

Última atualização: 22/11/2025

### 1. DAS PARTES

- 1.1. De um lado, **INDIQUEI**, plataforma digital de intermediação e divulgação de serviços, doravante denominada simplesmente **PLATAFORMA** ou **INDIQUEI**.
- 1.2. De outro, a pessoa física ou jurídica que realiza cadastro para buscar, solicitar ou contratar serviços por meio da **PLATAFORMA**, doravante denominada **CLIENTE**.
- 1.3. O presente instrumento constitui **Contrato de Adesão Eletrônico**, que passa a vigorar a partir do aceite eletrônico realizado pelo **CLIENTE**.

### 2. DEFINIÇÕES

Para fins deste Termo:

- a) **PLATAFORMA / INDIQUEI**: ambiente tecnológico acessível via website e/ou outros meios eletrônicos, destinado à **intermediação e publicidade** de serviços, aproximando **CLIENTES** e **PRESTADORES**;
- b) **CLIENTE**: usuário que utiliza a **PLATAFORMA** para localizar, contatar e contratar serviços ofertados por **PRESTADORES**;
- c) **PRESTADOR**: profissional autônomo ou pessoa jurídica que oferece serviços na **PLATAFORMA**, sendo o **único responsável** por sua execução;
- d) **INTERMEDIAÇÃO**: serviço prestado pela **PLATAFORMA** consistente em disponibilizar tecnologia, vitrine digital e mecanismos de aproximação entre **CLIENTE** e **PRESTADOR**, **sem participação na negociação, execução, fiscalização ou garantia dos serviços**;
- e) **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**: relação jurídica estabelecida **exclusivamente entre CLIENTE e PRESTADOR**, na qual são ajustados objeto, preço, prazos, formas de pagamento, garantias e demais condições referentes ao serviço.

### 3. OBJETO

- 3.1. O presente Termo regula o uso da **PLATAFORMA** pelo **CLIENTE**.

3.2. A PLATAFORMA atua **exclusivamente como intermediadora tecnológica e canal de publicidade**, permitindo que CLIENTES encontrem PRESTADORES e possam, se assim desejarem, contratar diretamente os serviços por eles ofertados.

3.3. A PLATAFORMA **não presta serviços, não participa da negociação, não executa, não fiscaliza e não garante** os serviços ofertados.

3.4. O CLIENTE declara ciência expressa de que a PLATAFORMA **não integra a cadeia de fornecimento** dos serviços, nos termos dos arts. 7º, parágrafo único, e 25, §1º, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), salvo na estrita medida em que eventual responsabilidade lhe venha a ser atribuída por disposição legal específica ou decisão judicial transitada em julgado.

#### **4. NATUREZA JURÍDICA DA RELAÇÃO COM A PLATAFORMA**

4.1. A relação entre CLIENTE e PLATAFORMA é de natureza **civil e contratual**, limitada à utilização de ambiente digital de intermediação e publicidade, **sem que se estabeleça qualquer vínculo de prestação de serviços quanto às atividades executadas pelo PRESTADOR**.

4.2. Em nenhum momento se forma relação contratual de prestação de serviços entre CLIENTE e PLATAFORMA relativamente ao serviço contratado junto ao PRESTADOR.

4.3. O CLIENTE reconhece que:

- a) A PLATAFORMA não é responsável pela qualificação, capacidade técnica ou idoneidade do PRESTADOR;
- b) A decisão de contratar determinado PRESTADOR é ato **livre e exclusivo** do CLIENTE;
- c) A avaliação de riscos, inclusive de permitir acesso do PRESTADOR ao seu domicílio ou estabelecimento, é de sua inteira responsabilidade.

#### **5. CADASTRO DO CLIENTE E USO DA PLATAFORMA**

5.1. Para utilizar a PLATAFORMA, o CLIENTE deverá efetuar cadastro, fornecendo dados verdadeiros, completos e atualizados, responsabilizando-se civil e criminalmente pela veracidade das informações.

5.2. O CLIENTE se responsabiliza pela guarda e sigilo de login e senha, não devendo compartilhá-los com terceiros. Todo uso realizado com suas credenciais será presumido como realizado pelo próprio CLIENTE.

5.3. O CLIENTE compromete-se a:

- a) Não utilizar a PLATAFORMA para fins ilícitos, enganosos, fraudulentos ou contrários à legislação;
- b) Não praticar assédio, discriminação, violência, ameaças ou conduta abusiva contra PRESTADORES ou terceiros;
- c) Informar de forma clara e verdadeira as condições do local e demais informações relevantes à execução do serviço.

## **6. CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS COM O PRESTADOR**

6.1. Toda e qualquer contratação de serviço é realizada **diretamente entre CLIENTE e PRESTADOR**, sem a participação da PLATAFORMA na negociação de valores, prazos, escopo ou forma de execução.

6.2. Cabe exclusivamente ao CLIENTE:

- a) Verificar o perfil, avaliações, qualificações e referências do PRESTADOR;
- b) Negociar preço, prazo, forma de pagamento, horário e demais condições;
- c) Solicitar e guardar comprovantes, orçamentos, contratos e demais documentos que julgar pertinentes.

6.3. O CLIENTE comprehende e aceita que a PLATAFORMA **não garante** que:

- a) O serviço será efetivamente contratado;
- b) O PRESTADOR comparecerá ao local;
- c) O serviço será executado dentro do prazo ou com o resultado esperado;
- d) O PRESTADOR atenderá às expectativas subjetivas do CLIENTE.

## **7. RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO PRESTADOR PELOS SERVIÇOS**

7.1. O CLIENTE reconhece, de forma expressa, que o PRESTADOR é o **único e exclusivo responsável** por:

- a) Qualidade, adequação, segurança e resultado dos serviços;
- b) Cumprimento de prazos e demais condições negociadas;
- c) Observância de normas técnicas, regulatórias, de segurança do trabalho, sanitárias e ambientais;
- d) Danos materiais, morais, estéticos ou lucros cessantes causados ao CLIENTE ou a terceiros em razão da prestação dos serviços.

7.2. Todas as garantias **legais e contratuais** relativas aos serviços são de responsabilidade do PRESTADOR, que deverá, quando aplicável:

- a) Reparar vícios e defeitos;
- b) Refazer serviços;
- c) Oferecer abatimento ou devolução proporcional;
- d) Indenizar eventuais danos.

7.3. Qualquer reclamação de consumo referente a vícios, defeitos, má execução, atraso ou não execução dos serviços deverá ser dirigida **primordialmente ao PRESTADOR**, sem prejuízo dos direitos previstos em lei.

## **8. ATUAÇÃO FACULTATIVA DA PLATAFORMA EM CONFLITOS**

8.1. A PLATAFORMA poderá, **de forma facultativa e não obrigatória**, disponibilizar canais de comunicação ou ferramentas de mediação informal.

8.2. Tal atuação **não implica assunção de responsabilidade**, não representa garantia e não caracteriza obrigação de solução de conflitos.

## **9. PAGAMENTOS E INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA (QUANDO APLICÁVEL)**

9.1. Quando a PLATAFORMA disponibilizar meios de pagamento integrados, atuará **exclusivamente como facilitadora tecnológica** da transação financeira.

9.2. Eventuais estornos ou disputas deverão ser tratados diretamente entre CLIENTE e PRESTADOR, sem prejuízo das regras do meio de pagamento utilizado.

9.3. A PLATAFORMA não garante direito automático de reembolso por insatisfação, atraso ou não execução, sendo tais hipóteses de responsabilidade do PRESTADOR.

## **10. SISTEMA DE AVALIAÇÃO RECÍPROCA (CLIENTE AVALIADO PELO PRESTADOR)**

10.1. O CLIENTE declara estar ciente e concorda que a PLATAFORMA disponibilizará ferramentas que permitirão aos PRESTADORES avaliar o CLIENTE, inclusive quanto a:

- a) Pontualidade;
- b) Cumprimento de acordos;
- c) Conduta;
- d) Clareza das informações prestadas;
- e) Respeito e civilidade na relação.

10.2. O CLIENTE autoriza, de forma expressa, a coleta, armazenamento, tratamento e exibição dessas avaliações, inclusive para fins de:

- a) Formação de reputação digital;
- b) Ranqueamento interno;
- c) Prevenção a fraudes;
- d) Segurança da comunidade.

10.3. O CLIENTE reconhece que:

- a) As avaliações refletem a percepção subjetiva dos PRESTADORES;
- b) A PLATAFORMA não garante a veracidade, exatidão ou imparcialidade das avaliações;
- c) O INDIQUEI não se responsabiliza pelo conteúdo das avaliações emitidas.

10.4. A PLATAFORMA poderá, a seu exclusivo critério, moderar, restringir ou remover avaliações que violem a legislação ou suas políticas internas, **sem que isso gere obrigação de monitoramento prévio**.

10.5. O CLIENTE reconhece que sua conduta poderá impactar sua reputação e, em casos graves ou reiterados, ensejar restrições, suspensão ou cancelamento de sua conta.

## **11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA**

11.1. Na **máxima extensão permitida pela legislação brasileira aplicável**, o INDIQUEI **não será responsável**, perante o CLIENTE ou terceiros, por:

- a) Qualquer ato, omissão, erro técnico, imperícia, negligência, imprudência ou dolo do PRESTADOR;
- b) Vícios, defeitos, atrasos, não execução ou má execução de serviços;
- c) Danos materiais, morais, estéticos, lucros cessantes, perda de chance ou outros prejuízos decorrentes da relação entre CLIENTE e PRESTADOR;
- d) Informações falsas, incompletas ou desatualizadas fornecidas pelo PRESTADOR;
- e) Acesso de PRESTADORES ao domicílio ou estabelecimento do CLIENTE;
- f) Indisponibilidade temporária da PLATAFORMA por fatores técnicos, caso fortuito ou força maior.

11.2. O CLIENTE reconhece que utiliza a PLATAFORMA **por sua conta e risco**, cabendo-lhe avaliar a conveniência e segurança de contratar determinado PRESTADOR.

11.3. Nada neste Termo deve ser interpretado como criação de obrigação de resultado por parte do INDIQUEI quanto aos serviços prestados pelos PRESTADORES.

## **12. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE E RENÚNCIA, NOS LIMITES LEGAIS**

12.1. O CLIENTE declara estar plenamente ciente do caráter de mera intermediação e publicidade da PLATAFORMA e, por este instrumento, **isenta o INDIQUEI, na máxima extensão permitida pela legislação brasileira**, de qualquer responsabilidade por:

- a) Danos decorrentes da prestação de serviços pelos PRESTADORES;
- b) Inadimplemento contratual entre CLIENTE e PRESTADOR;
- c) Atos, omissões ou condutas imputáveis ao PRESTADOR.

12.2. Caso, por força de lei ou decisão judicial transitada em julgado, seja reconhecida alguma responsabilidade da PLATAFORMA, esta ficará limitada à **menor extensão legalmente exigida**, assistindo-lhe direito de regresso contra o PRESTADOR.

### **13. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)**

13.1. O tratamento de dados observará a **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**.

13.2. O CLIENTE autoriza o uso de seus dados para:

- a) Operação da PLATAFORMA;
- b) Compartilhamento com PRESTADORES quando necessário;
- c) Segurança e prevenção a fraudes.

### **14. SUSPENSÃO, BLOQUEIO E ENCERRAMENTO DE CONTA**

14.1. A PLATAFORMA poderá suspender ou cancelar o cadastro do CLIENTE, a seu critério, nas hipóteses de violação legal ou contratual.

14.2. Nessas hipóteses, não assistirá ao CLIENTE direito de indenização.

### **15. ALTERAÇÕES DOS TERMOS**

15.1. A PLATAFORMA poderá alterar estes Termos a qualquer tempo.

### **16. FORO**

16.1. Fica eleito o foro da Comarca de **São José do Rio Preto/SP**, ressalvadas hipóteses legais de competência obrigatória.

### **17. ACEITE DIGITAL E DECLARAÇÃO FINAL**

17.1. O aceite eletrônico tem validade jurídica conforme a MP nº 2.200-2/2001.

17.2. Ao clicar em “**LI E ACEITO**”, o CLIENTE declara que:

- a) Compreende que o INDIQUEI é exclusivamente intermediador e veículo de publicidade;
- b) Reconhece que o PRESTADOR é o único responsável pelos serviços;
- c) Autoriza e aceita o sistema de avaliação recíproca;

d) Isenta a PLATAFORMA, nos limites legais, de responsabilidades decorrentes da prestação dos serviços.